

Stichting SchuldHulp West Betuwe



West Betuwe

Beleidsplan 2023-2028

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
1. Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe	4
<u>1.1. Achtergrond</u>	4
<u>1.2. Doel</u>	4
<u>1.3. Organisatie</u>	4
<u>1.4. Bestuur</u>	4
<u>1.5. Coördinator</u>	5
<u>1.6. SchuldHulpMaatje</u>	5
<u>1.7. Werving van de maatjes</u>	5
<u>1.8. Selectie van de maatjes</u>	5
<u>1.9. Training van de maatjes</u>	6
2. Schulden	6
<u>2.1. Landelijk</u>	6
<u>2.2. West Betuwe</u>	6
3. SchuldHulpMaatje West Betuwe 2023-2028	6
<u>3.1. Doelstelling</u>	6
<u>3.2. Doelgroep</u>	6
<u>3.3. Begeleiding</u>	7
<u>3.4. Omvang SHM</u>	7
<u>3.5. Vooruitblik</u>	7
<u>3.6. Bereiken hulpvrager</u>	7
<u>3.6.1. Gemeente West Betuwe</u>	8
<u>3.6.2. SchuldHulpMaatje Nederland</u>	8
<u>3.6.3. Maatschappelijk werk</u>	8
<u>3.7. Selectie hulpvrager</u>	8
<u>3.8. Taakomschrijving SchuldHulpMaatje</u>	8
4. Financiën	8
<u>4.1. Fondswerving</u>	9
<u>4.2. Verantwoording</u>	9
Bijlage 1: Meerjarenbegroting 2023 - 2028 SHM West Betuwe	10

Inleiding

Op 23 mei 2018 is de Stichting SchuldHulp West Betuwe opgericht, die werkt onder de naam SchuldHulpMaatje West Betuwe. Deze Stichting is ontstaan door samenvoeging van twee bestaande Stichtingen: de Stichting ScHulp Lingewaal, opgericht in juli 2015 en de Stichting Schuldhulp Geldermalsen, opgericht in december 2014. Deze laatste stichting was vanaf begin 2017 ook actief in de voormalige gemeente Neerijnen.

Het project SchuldHulpMaatje is opgezet op initiatief van de plaatselijke kerken in genoemde voormalige gemeenten.

In dit beleidsplan kijken we op hoofdlijnen terug op de afgelopen vier jaren en geven we vervolgens aan hoe SchuldHulpMaatje West Betuwe de komende vier jaren vaste vorm moet krijgen.

Het aantal mensen dat om (financiële) hulp vraagt, is in de achterliggende corona-jaren (tegen de verwachting in) wat teruggelopen. Voor de komende jaren verwachten we weer een toename van het aantal hulpvragen vanwege de hoge inflatie en de huidige hoge energiekosten. Mensen met financiële of dreigende financiële problemen zijn, door o.a. taken die bij gemeenten zijn gelegd, eerder in beeld en worden daardoor sneller doorgeleid naar de aangewezen instanties. Ook vinden hulpvragers zelf eerder de weg naar daartoe aangewezen instanties. De druk op de professionele hulpverlening neemt daardoor toe.

Uit onderzoek blijkt dat de inzet van vrijwillige schuldhulpbegeleiders (Schuldhulpmaatjes) een positief effect heeft op het traject om op langere termijn schuldevrij te blijven. Mensen in schuldsituaties die begeleid en ondersteund worden door een SchuldHulpMaatje blijken minder snel en minder diep in de schulden terecht te komen en blijken minder vaak terug te vallen in een risicovol uitgavepatroon. Terugval en uitval in de schuldhulpverlening en de neveneffecten hiervan, zoals huisuitzettingen, afsluitingen en eventuele andere hulpverlening, brengen hoge maatschappelijke kosten met zich mee.

Door een goede samenwerking tussen de professionele en de vrijwillige schuldhulpverlening kan de toenemende werkdruk worden bestreden en kan ook het aantal succesvolle begeleidingstrajecten worden vergroot.

Daarmee vermindert het persoonlijke leed en worden maatschappelijke kosten teruggedrongen. Anders geformuleerd: een geringe investering in vrijwilligers levert grote sociaal-maatschappelijke winst op.

De regering stimuleert de inzet van maatschappelijk betrokken vrijwilligers door het beschikbaar stellen van extra middelen aan de gemeenten. Het betrekken van SchuldHulpMaatje en de inzet van haar vrijwilligers wordt daarbij nadrukkelijk genoemd. SchuldHulpMaatje is in korte tijd een sterk merk geworden. De goed opgeleide vrijwilligers en hun betrokken inzet zijn hier debet aan.

Wij gaan ervanuit dat onze stichting voor de komende beleidsperiode kan rekenen op een substantiële bijdrage van de gemeente West Betuwe, zodat de continuïteit van het werk van de SchuldHulpMaatjes gegarandeerd is.

Gezien de maatschappelijke winst van de inzet van SchuldHulpMaatjes zou een grotere betrokkenheid van meerdere kerken, van de woningbouwcoöperaties en het bedrijfsleven ook voor de hand liggen. Een doel om de komende periode aan te blijven werken.

J. van Leerdam, voorzitter

SHM-West Betuwe

April 2023

1. Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe

In mei 2018 is SchuldHulpMaatje West Betuwe opgericht. Ze wordt gesteund door de diaconieën en de Caritas werkgroep.

1.1. Achtergrond

Het contact met de kerken in de voormalige gemeente Geldermalsen liep via het Noodfonds van de protestantse kerken en de Caritas werkgroep van de Suitbertus Parochie. In de voormalige gemeente Lingewaal verloopt het contact via het Diaconaal Platform Lingewaal.

Er is nog geen duidelijk aanspreekpunt, bijvoorbeeld een diaconaal platform voor het gehele “werkgebied” van onze stichting. Vanwege de beperkingen in de afgelopen corona-jaren was het moeilijk om hieraan te werken, maar we streven wel naar zo’n kerkelijk verband binnen gemeente West Betuwe.

1.2. Doel

De Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe heeft, geïnspireerd door de Bijbel, ten doel het voorkomen en oplossen van de financiële schuldproblematiek van particulieren. De Stichting dient het algemeen belang en beoogt niet het maken van winst.

De insteek voor deze beleidsperiode is:

- a) het stimuleren van de preventie door samenwerking met andere organisaties te vergroten om grotere groepen effectiever te helpen;
- b) de samenwerking met de professionele schuldhulpverlening structureel te versterken;
- c) het waarborgen van de continuïteit door maatschappelijke betrokkenheid te vergroten;
- d) het op peil houden van de inzetcapaciteit van de SchuldHulpMaatjes door de maatjes bij te scholen en indien nodig nieuwe maatjes op te leiden;
- e) het zorgen voor de continuïteit in het bestuur;
- f) zorgen voor voldoende financiële middelen om effectief te kunnen werken als stichting.

1.3. Organisatiestructuur

Stichting SchuldHulp(Maatje) West Betuwe is lid van de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Actuele informatie van de landelijke vereniging is te vinden op hun website: www.schuldhulpmaatje.nl

1.4. Bestuur

Het bestuur draagt zorg voor de continuïteit van de stichting door onder andere voldoende fondsenwerving en een goede organisatiestructuur.

Zij is eindverantwoordelijk voor de werkzaamheden die onder de noemer van SHM-West Betuwe worden uitgevoerd.

Daarnaast onderhoudt het bestuur de contacten met de gemeente en de andere organisaties, die in het sociale domein rondom dezelfde doelgroep actief zijn.

De bestuursleden genieten voor hun bestuurswerkzaamheden geen beloning.

1.5. Coördinator

De coördinatoren dragen zorg voor een goede uitvoering van de dagelijkse gang van zaken. Daarvan zijn de belangrijkste taken:

- het hebben van contact op uitvoeringsniveau met de professionele hulpverleners van de gemeente en de organisaties die in het sociale domein rondom de hulpvragers actief zijn;
- het werven, scholen en begeleiden van de SchuldHulpMaatjes;
- het koppelen van de hulpvragers aan de SchuldHulpMaatjes;
- het functioneren als verbindingspersoon tussen het bestuur en de maatjes.

Elke coördinator begeleidt maximaal tien SchuldHulpMaatjes. Momenteel zijn er drie coördinatoren actief. De coördinatoren genieten voor hun werkzaamheden geen beloning, maar krijgen wel een reis- en onkostenvergoeding.

1.6. SchuldHulpMaatje

De maatjes krijgen in hun werk ondersteuning en begeleiding van de coördinatoren.

Een schuldhulpmaatje is een getrainde vrijwilliger. Zij sluiten met de Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe een overeenkomst af voor hun inzet. Jaarlijks onderhouden zij hun bekwaamheid, zodat zij te allen tijde gecertificeerd zijn.

Het maatje is de steun en toeverlaat voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De vrijwilliger kan iemand helpen het tij te keren, ondersteuning te geven tijdens een traject van schuldsanering en door de hulpvrager te leren de financiële huishouding op orde te houden.

De hulpvrager wordt begeleid. Hem of haar wordt niet de verantwoordelijkheid uit handen genomen.

Onze maatjes werken samen met de professionele hulpverleners, maar nemen beslist die rol niet over. De maatjes genieten voor hun werkzaamheden geen beloning, maar krijgen wel een reis- en onkostenvergoeding.

1.7. Werving van de maatjes

Voor de algemene promotie van het doel van de Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe maken we gebruik van promotiemateriaal dat door de landelijke SHM-organisatie is ontwikkeld en van eigen ontwikkelde flyers en advertenties. In heel Nederland gebruiken we dezelfde huisstijl. Voor de werving van SchuldHulpMaatjes maken we gebruik van verschillende kanalen: zoals kerkbladen, plaatselijke media, onze website en persoonlijke benadering. Belangstellenden kunnen zich ook aanmelden via de website en bij de coördinatoren.

1.8. Selectie van de maatjes

Zodra een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een intakegesprek met de coördinatoren. Omdat de vrijwilliger met kwetsbare mensen gaat werken, worden de selectiecriteria serieus genomen. Hij of zij zal over een aantal kwaliteiten en vaardigheden moeten beschikken om op een adequate wijze steun te kunnen bieden aan de hulpvrager.

1.9. Training van de maatjes

Een schuldhulpmaatje ontvangt een intensieve verplichte training die hem of haar in staat moet stellen om praktische en sociale ondersteuning te kunnen bieden aan de hulpvragers.

2. Schulden

2.1. Landelijk

Er is een groeiend aantal hulpvragen. Het aantal mensen met financiële problemen neemt nog steeds toe. Eén op de vijf Nederlanders heeft te maken met financiële risico's.

2.2. West Betuwe

De landelijke situatie is vanzelfsprekend ook in de West Betuwe herkenbaar. De armoede neemt niet af. Ook in de West Betuwe valt dit te merken. Er is in toenemende mate sprake van mensen en gezinnen die met financiële problemen, betaalachterstanden en schulden te maken hebben. Een toenemend aantal huishoudens maakt gebruik van de Voedselbank.

Veel hulpvragers lijden dusdanig onder hun zorgen dat zij het moeilijk vinden om nog volwaardig deel te nemen aan de samenleving.

Uit onze gesprekken blijkt iedere keer weer dat het vaak gaat om een kwetsbare groep mensen aan de onderkant van de samenleving, die door de vele problemen het overzicht kwijtraken. Zij zijn niet bij machte om zelf structuur aan te brengen in hun leven of een eenmaal ingeslagen traject vol te houden.

Een deel van deze kwetsbare groep mensen is bekend bij de schuldhulpverlening, bij maatschappelijk werk of bij Welzijn of Sociaal Team, omdat de problematiek vaak breder is dan financieel. Het lukt deze mensen vaak niet om effectief en duurzaam gebruik te maken van de hulp die de instanties bieden. Daarvoor is extra steun en begeleiding nodig. Bijvoorbeeld van een schuldhulpmaatje.

3. SchuldHulpMaatje-West Betuwe 2023-2028

3.1. Doelstelling

Onze doelstelling is het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvragers door middel van het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

3.2. Doelgroep

Wij richten ons op mensen met schuldproblemen in de ruimste zin van het woord.

Wij komen in contact met hulpvragers via met name de Gemeentelijke SchuldHulpVerlening, Team sociaal West Betuwe, Welzijn West Betuwe, de landelijke website van SHM en onze eigen website.

Het gaat om hulpvragers die behoefte hebben aan sociale en praktische ondersteuning en gemotiveerd zijn.

Het SchuldHulpMaatje project richt zich op mensen in drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek:

- de preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden;

- de schuldhulpfase, waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen;
- de nazorgfase, waardoor terugval voorkomen kan worden.

3.3. Begeleiding

Onze doelstelling willen we bereiken door de hulpvragers te koppelen aan een vrijwilliger, een SchuldHulpMaatje, die hem en/of haar sociale en praktische ondersteuning aanbiedt.

De hulpvragen van klanten zijn, zo leert de ervaring, divers: onder andere het op orde brengen van de administratie en hulp bij het aanvragen van voorzieningen.

Hulpvrager en SchuldHulpMaatje werken samen aan het (her)starten en bevorderen van het contact met de reguliere hulpverlening, met als resultaat het verbeteren van de financiële situatie om zo onder andere een einde te maken aan de noodzaak gebruik te maken van noodvoorzieningen.

3.4. Omvang SchuldHulpMaatje

Bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje zijn steeds meer lokale stichtingen aangesloten. In het voorjaar van 2023 inmiddels 106 lokale stichtingen. Landelijk zijn er ruim 2500 vrijwilligers opgeleid. Een succes dat we ook in West Betuwe herkennen. Wij hebben in de periode 2020 - 2023 12 nieuwe SchuldHulpMaatjes opgeleid, waarvan in februari 2023 22 actief waren.

3.5 Vooruitblik

Het streven is om in de periode 2023 - 2028 steeds genoeg Hulpmaatjes te hebben om alle hulpvragers in de gemeente West Betuwe te kunnen helpen om zo dankzij hun inzet de aangemelde hulpvragers duurzaam uit de rode cijfers te halen en te laten blijven.

3.6. Bereiken hulpvrager

Het is van belang schuldhulpverlening in een zo vroeg mogelijk stadium aan te vangen. Vroeg signalering van hulpvragers is dus van belang. Om dat te bereiken wil de Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe samenwerken met sociaal maatschappelijk actieve organisaties in de gemeente West Betuwe en uit de regio en met de gemeente West Betuwe zelf.

De samenwerking is daarnaast gericht op een zo adequaat mogelijke begeleiding van de hulpvragers. Doorverwijzing naar de meest geschikte organisatie voor de begeleiding van de hulpvrager vormt daar een onderdeel van.

Organisaties, waarvan signalering van hulpvragers worden ontvangen, waarnaar doorverwezen wordt en die hulpvragers eveneens begeleiden, zijn:

3.6.1. Gemeente West Betuwe

Met de professionele schuldhulpverlening is veelvuldig contact. Met de gemeentelijke Schuldhulpverlening streven wij naar een samenwerking, waarbij de SchuldHulpMaatjes en de gemeentelijke schuldhulpverlening elkaar aanvullen en versterken.

3.6.2. SchuldHulpMaatje Nederland

De coördinatoren van Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe worden ondersteund door het landelijke SHM-servicepunt, dat op maat consultaties en adviezen verzorgt.

3.6.3. Maatschappelijk werk

Op het gebied van haar sociaalmaatschappelijke functie zal er vanuit het project SchuldHulpMaatje zo nodig contact worden gezocht (doorverwijzend en signalerend) met de volgende organisaties:

- Gemeentelijke SchuldHulpVerlening
- Team sociaal West Betuwe
- Welzijn West Betuwe
- Woningcorporaties Kleurrijk Wonen en De Kernen
- Voedselbanken Rivierenland en Vijfheerenlanden-Leerdam
- Kledingbank Klesteo
- Stichting Leergeld
- Stichting Jeugdfonds Sport en Cultuur
- Stichting Help Elkaar
- Stichting Integreeren doe je Samen

3.7. Selectie hulpvrager

Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe heeft selectiecriteria om te kunnen bepalen of een traject van begeleiding door een SchuldHulpMaatje kansrijk zou kunnen zijn. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt gezien welke (professionele) organisatie het meest in aanmerking komt om de hulpvrager verder te begeleiden.

In een intakegesprek met een coördinator en een maatje wordt getoetst of de hulpvrager aan een aantal criteria voldoet.

3.8. Taakomschrijving SchuldHulpMaatje

Het SchuldHulpMaatje van de hulpvrager is uiteindelijk degene die de sociale en praktische ondersteuning aan gaat bieden. Het gaat hier om een persoonlijk contact voor zo mogelijk een dagdeel per week voor een periode van een jaar. Zo nodig kan dit op basis van behoefte verlengd worden. SchuldHulpMaatje en hulpvrager streven een haalbare doelstelling na. Het bevorderen van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de hulpvrager staat daarbij voorop.

Tot de taken van het maatje behoren:

- samen met de hulpvrager de hulpvraag vaststellen;
- vertrouwenspersoon zijn;
- starten, herstellen, bevorderen en begeleiden van het contact met professionele hulpverlener(s) en gemeentelijke instanties;
- praktische ondersteuning bieden bij sociale en praktische problemen en het bevorderen van zelf oplossend vermogen.

4. Financiën

De uitgaven van Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe betreffen voor een deel scholingskosten. Onze SchuldHulpMaatjes moeten jaarlijks hun kennis op peil houden en nieuwe maatjes moeten geschoold worden. Daarnaast zijn er de afdrachten aan de

landelijke vereniging: de jaarbijdrage inkoop basispakket en de kwartaal bijdrage inkoop onderhoud basispakket.

4.1. Fondswerving

Voor de dekking van de uitgaven is onze Stichting afhankelijk van subsidiegevers. Het bestuur zorgt voor dekking van de gehele beleidsperiode van het project. Daarbij probeert zij niet afhankelijk te zijn van één of twee subsidiegevers, waardoor de continuïteit op langere termijn beter gewaarborgd kan worden.

Het maatschappelijk belang van schuldhulpverlening en het project SchuldHulpMaatje is onomstreden. Een vroegtijdige signalering van de hulpvraag (preventieve aanpak) wordt eveneens door alle betrokkenen onderkend.

Dit betekent dat de lokale overheid, de woningbouwverenigingen, de werkgevers en de banken rechtstreeks belang hebben bij een goed georganiseerde schuldhulpverlening. We richten ons daarom in eerste instantie op deze maatschappelijk belanghebbenden.

Op de tweede plaats benaderen we instellingen die vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid als doelstelling ondersteuning van sociaal zwakkeren hebben, zoals kerken, lokale en landelijke fondsen en ook particulieren.

Onze mening is dat voor het project een brede maatschappelijke en financiële betrokkenheid nodig is en tegelijkertijd is duidelijk dat de uiteindelijke revenuen van het project terugvloeien naar diezelfde maatschappij.

Voor de jaren 2023 tot en met 2028 is een begroting opgesteld die een vertaling is van het in dit document genoemde beleid.

4.2. Verantwoording

Het verantwoorden van publieke middelen (subsidies) en (particuliere) giften met het oogmerk het project SchuldHulpMaatje te bekostigen acht het bestuur een vanzelfsprekendheid.

Intern bewaakt het bestuur de voortgang via de door de coördinatoren aangereikte rapportages.

Extern wordt de voortgang van het project jaarlijks (aan de hand van begroting en jaarrekening) gerapporteerd aan de gemeente West Betuwe en alle instanties die bijdragen om het werk van SHM te kunnen voortzetten. De Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe legt verantwoording af voor de besteding van de subsidiegelden door gevraagd en ongevraagd de subsidiegevers het inhoudelijke en financiële jaarverslag toe te sturen.

Voor meer informatie verwijzen wij naar SchuldHulpMaatje Nederland.

Stichting SchuldHulp Maatje West Betuwe

Begroting 2023 - 2028						
	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>2026</u>	<u>2027</u>	<u>2028</u>
Lasten						
<i>jaarlijkse vaste kosten</i>						
kantoorkosten (port, telefoon, drukwerk)	€ 550	€ 600	€ 650	€ 700	€ 750	€ 800
contributie SHM Nederland	€ 3.600	€ 3.371	€ 3.539	€ 3.716	€ 3.902	€ 4.097
bijscholing vrijwilligers	€ 7.038	€ 8.594	€ 9.023	€ 9.475	€ 9.948	€ 10.446
Overige kosten Maatjes	€ 2.000	€ 2.200	€ 2.200	€ 2.250	€ 2.300	€ 2.350
Communicatie en publiciteit (wo website)	€ 4.000	€ 2.500	€ 2.550	€ 2.600	€ 2.650	€ 2.700
	€ 17.188	€ 17.264	€ 17.962	€ 18.741	€ 19.550	€ 20.393
<i>jaarlijkse variabele kosten</i>						
opleiding maatjes (p.maatje € 450)	€ 2.250	€ 2.500	€ 2.750	€ 2.800	€ 2.850	€ 2.900
	€ 2.250	€ 2.500	€ 2.750	€ 2.800	€ 2.850	€ 2.900
totaal	€ 19.438	€ 19.764	€ 20.712	€ 21.541	€ 22.400	€ 23.293
Inkomsten						
<i>jaarlijkse vaste inkomsten</i>						
bijdrage kerken	€ 4.000	€ 4.500	€ 4.500	€ 4.500	€ 4.500	€ 4.500
bijdrage gemeente West Betuwe	€ 12.000	€ 12.000	€ 12.000	€ 12.000	€ 12.000	€ 12.000
	€ 16.000	€ 16.500	€ 16.500	€ 16.500	€ 16.500	€ 16.500
<i>jaarlijkse variabele inkomsten</i>						
bijdrage bedrijven / particulieren	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
bijdrage landelijke fondsen	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
bijdrage lokale fondsen	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
totaal	€ 17.500	€ 18.000	€ 18.000	€ 18.000	€ 18.000	€ 18.000
Overschot / tekort	€ -1.938	€ -1.764	€ -2.712	€ -3.541	€ -4.400	€ -5.293
aantal maatjes	23	24	24	24	24	24