

Jaarverslag 2020



Samen lukt 't ...

Inhoudsopgave

Voorwoord voorzitter.....	3
Wie is SchuldHulpMaatje West Betuwe?.....	3
Wat wil SHM WB bereiken?	3
Bestuur	3
Coördinatoren	4
Maatjes.....	4
Aandachtsgebieden	4
Schuldhulpmaatje Jong.....	4
Financiën	5
Publiciteit	6
Landelijke vereniging.....	6
Cliënten	6
Kengetallen:	7
Met dank aan	13

Voorwoord voorzitter

Hierbij presenteren we ons jaarverslag over 2020. Een bijzonder jaar. Het jaar van covid-19. Dat beheerste de samenleving en ook ons persoonlijke leven. Ook voor onze stichting had het gevolgen. We moesten overschakelen naar vergaderen online. Maar hulpverleners alleen online is niet te doen. We zijn als bestuur blij dat, ondanks de maatregelen, er toch hulp geboden kon worden. Een bijzonder woord van dank aan de coördinatoren en de maatjes is dan ook op zijn plaats. Wel hebben we gezien dat het aantal hulpvragen wat minder was dan in vorige jaren. De verwachting is dat dat aantal in 2021 weer (flink) zal toenemen mede door covid-19. Dat laten de cijfers van de eerste maanden van 2021 al zien.

Eind 2020 is Jan van Uden gestopt als voorzitter van SHM West Betuwe. We zijn hem zeer erkentelijk voor het werk dat hij heeft verricht voor SHM Geldermalsen en na de fusie voor SHM West Betuwe. Die dank betreft ook Arie Dirksen en Peter van de Ree die in 2020 stopten als coördinatoren.

Jan van Leerdam
voorzitter

Wie is SchuldHulpMaatje West Betuwe?

SchuldHulpMaatje is een christelijke organisatie die sinds 2010 actief is op het terrein van ondersteuning van mensen met schulden. SHM is ontstaan en wordt gedragen door (landelijke) kerken en werkt aanvullend / versterkend op missie van kerken / diaconieën / charitas om hulpvragers een hoopvolle toekomst te geven.

Sinds 2014 is SchuldHulpMaatje ook actief in onze streek en nog voor de gemeentelijke fusie (in januari 2019) fuseerden SchuldHulpMaatje Lingewaal met Schuldhulpmaatje Geldermalsen/Neerijnen in mei 2018 tot Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe

Wat wil SHM WB bereiken?

SHM werkt met deskundig getrainde gecertificeerde maatjes. Een maatje is een vrijwilliger die een op een gekoppeld is aan iemand die tijdelijk een financiële coach, mentor of maatje nodig heeft. Een maatje biedt hulp bij bijvoorbeeld thuisadministratie, kijkt naar schulden en/of achterstallige betalingen etc. en probeert de mens achter de problematiek te blijven zien. Een maatje helpt bij het zoeken naar oplossingen, niet alleen op financieel gebied maar ook bijv. bij het zoeken naar andere hulpverlenende instanties.

Er wordt GEEN geld overgemaakt aan de hulpvragers.

Bestuur

Jan van Uden, voorzitter t/m november '20. Opgevolgd door Jan van Leerdam.

Arendien van Putten, secretaris

Gerard Kuijpers, penningmeester

Jan van Leerdam, lid ; vanaf dec.'20 voorzitter

Willy van Arkel, lid

Erik de Bruin, nieuw bestuurslid, toegetreden in mei '20

Het bestuur vergaderde eens per twee maanden, waarbij Francine Leenhouts de coördinatoren vertegenwoordigde (merendeels online vanwege corona).

Het bestuur organiseerde op 25 oktober 2020 een bijeenkomst met de kerken uit West Betuwe in de Ontmoeting te Geldermalsen, waarbij Carla van der Vlist, een der directeurs van de Landelijke Vereniging, een presentatie verzorgde. Hierbij waren vertegenwoordigers van 11 van de meer dan 30 uitgenodigde kerken aanwezig.

Coördinatoren

Francine Leenhouts, Wim Heerschop en Peter van de Ree.

Wim Heerschop kwam in de plaats van Arie Dirksen, die in april aftrad. Peter van der Ree trad af op 31 december 2020.

Maatjes

Gedurende het jaar hebben er een aantal maatjes afscheid genomen en zijn er weer nieuwe maatjes bijgekomen, opgeleid en gecertificeerd. De maatjes houden hun registratie bij in het HulpVraagSysteem. Op 31 december waren er 27 maatjes werkzaam.



Vergoedingen vrijwilligers

Zowel bestuur; coördinatoren als maatjes ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden

Aandachtsgebieden

Binnen SHM kennen we de volgende aandachtsgebieden:

- Bereiken van hulpzoekers;
- Hulpvragers helpen vanuit een kwalitatief gewaarborgde organisatie;
- Samenwerking en contact met relevante organisaties en deelnemende kerken;
- Samenwerking met de gemeente West Betuwe;
- Versterking door regionale en landelijke samenwerking;
- Promotie en informatie.

Schuldhulpmaatje Jong

Twee maatjes zijn gecertificeerd als SchuldHulpmaatje Jong. Wij ontvangen soms aanvragen om hulp van jongeren (< 26). Toch doen zij relatief weinig een beroep op ons. Vermoedelijk maakt deze groep wel veelvuldig gebruik van de specifiek op hen gerichte website (www.moneyfit.nl), want het aantal hits op die site is groot. Communicatie met deze doelgroep moet namelijk op een andere, meer op hun cultuur en taalgebruik afgestemde manier plaatsvinden.

SchuldHulpmaatje Jong ligt in het verlengde van het actuele thema 'vroegsignalering': hoe kunnen wij mensen, voordat zij in de problemen komen, bereiken.

Behalve de steun van de gemeente West Betuwe werd de Stichting gesteund door een aantal kerken in West Betuwe, de werkgroep Caritas, alsmede de Rabobank.



Stichting SchuldHulp West Betuwe

opgericht 23 mei 2018

Exploitatierekening			
2020		2019	
Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot
Jaarlijkse Vaste Kosten			
Kantoor- en Bestuurskosten	308,18	177,37	4.857,28
Contributie SHM Nederland	3.100,00	3.100,00	15.000,00
Herentioering Maatjes	4.300,00	5.750,00	19.857,28
Ov. Kosten Coord. / Maatjes	1.145,31	1.261,24	
Communicatie & Publiciteit	1.150,58	492,20	
	10.054,07	10.780,81	
Jaarlijkse Variabele Kosten			
Opleiding Maatjes	1.679,44	4.959,95	480,34
Batig saldo	2.833,94	5.114,96	0,00
	14.567,45	17.450,00	20.855,72
Jaarlijkse Vaste Inkomsten			
Bijdrage Kerken	2.106,80	14.106,80	0,00
Bijdrage Gemeenten	12.000,00	12.000,00	15.000,00
	14.106,80	14.106,80	15.000,00
Jaarlijkse Variabele Inkomsten			
Bijdrage Bedrijven / Particulieren	480,85	480,85	480,34
Bijdrage Landelijke Fondsen	0,00	0,00	0,00
Bijdrage Lokale Fondsen	0,00	0,00	508,10
Nadelig saldo		480,85	988,44
		14.567,45	17.450,00
			20.855,72

Balans per 31 december					
2020		2019	2020		2019
Liquide Middelen					
Bankrekening	17.968,97	16.403,46			
Vorderingen (kort)					
Debiteuren	0,00	0,00			
Reserves					
Algemene reserve			13.425,11	8.310,15	
Resultaat			2.833,94	5.114,96	
			16.259,05	13.425,11	
Schulden (kort)					
Crediteuren			9,92	345,45	
Vooruitontvangen			1.700,00	2.945,45	
			1.709,92	2.945,45	
			17.968,97	16.370,56	

Publiciteit

Er is een Facebookpagina en de plaatselijke kranten worden regelmatig benaderd om de stichting in het nieuws te brengen. Ook wordt er per kwartaal een nieuwsbrief gezonden naar een groot aantal kerken in West Betuwe.

Het bestuur ging afgelopen jaar in gesprek met wethouder van Maanen van de gemeente West Betuwe. Jaarlijks zal een gesprek zal met de wethouder worden gevoerd.

Na de bijeenkomst van 25 oktober werd het plan opgevat de kerken in West Betuwe te benaderen teneinde het werk van SHM te gaan promoten d.m.v. presentaties bij kerkenraadsvergaderingen, maar door de coronamaatregelen is dit uitgesteld tot nader order.

Landelijke vereniging

De landelijke vereniging SchuldHulpMaatje organiseert jaarlijks een aantal bijeenkomsten, om informatie te verstrekken, gereedschappen aan te reiken en om het onderling contact te versterken. Afgelopen jaar waren er praktisch maandelijks webinars en andere digitale bijeenkomsten vanwege de coronamaatregelen. Trudi Doornbos is onze relatiebeheerder vanuit de landelijke vereniging. Zij woont o.a. jaarlijks een bestuursvergadering bij.

Zowel coördinatoren als maatjes hebben online contacten en meetings met de Landelijke vereniging.

Cliënten



De cliënten die door onze maatjes worden geholpen, komen voornamelijk tot ons via onze contacten met Welzijn West Betuwe, STMR, Kernteam, Sociaalteam, gemeentelijke Schuldhulpverlening en door rechtstreekse aanmeldingen via onze website.

Kengetallen:

Plaats/gemeente: West Betuwe
Coördinatoren: Arie Dirksen (Wim Heerschop vanaf april), Francine Leenhouts en Peter van der Ree
Jaar: 2020

Rubriek Maatjes

1 Totaal aantal coördinatoren	3
2 Totaal aantal maatjes	27
3 Totaal aantal uren besteed	1637

Rubriek Hulpvragers

1 Totaal aantal hulpvragen	
Lopend dit jaar	33
Gestart in dit jaar	27
Afgerond in dit jaar	72
Gestart dit jaar en reeds afgerond	13
Nog lopend van dit jaar	18

2 Ondersteuning door hulverleners	
Ja	25
Nee	81

3 Geslacht	
Vrouw	53
Man	52
Niet aangegeven	1

4 Soort hulpvraag	
Achterstand betalingen	23
Begeleiding administratie	27
Begeleiding belastingen	9
Voorkoming schulden	14
Anders	12
Budgetcoaching/planning	25
Crisissituatie	2

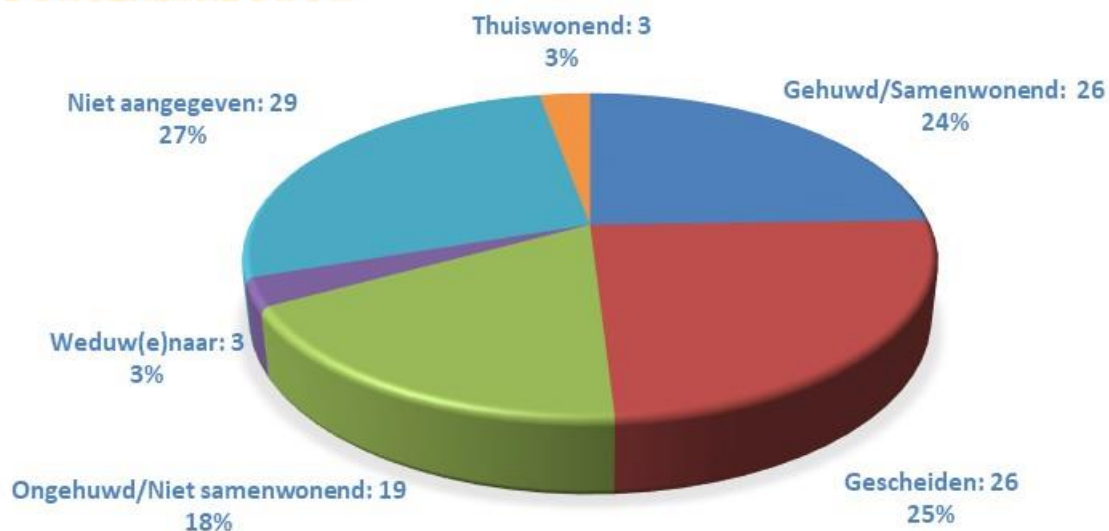
SOORT HULPVRAAG



5 Burgerlijke Staat

Gehuwd/Samenwonend	26
Gescheiden	26
Ongehuwd/Niet samenwonend	19
Weduw(e)naar	3
Niet aangegeven	29
Thuiswonend	3

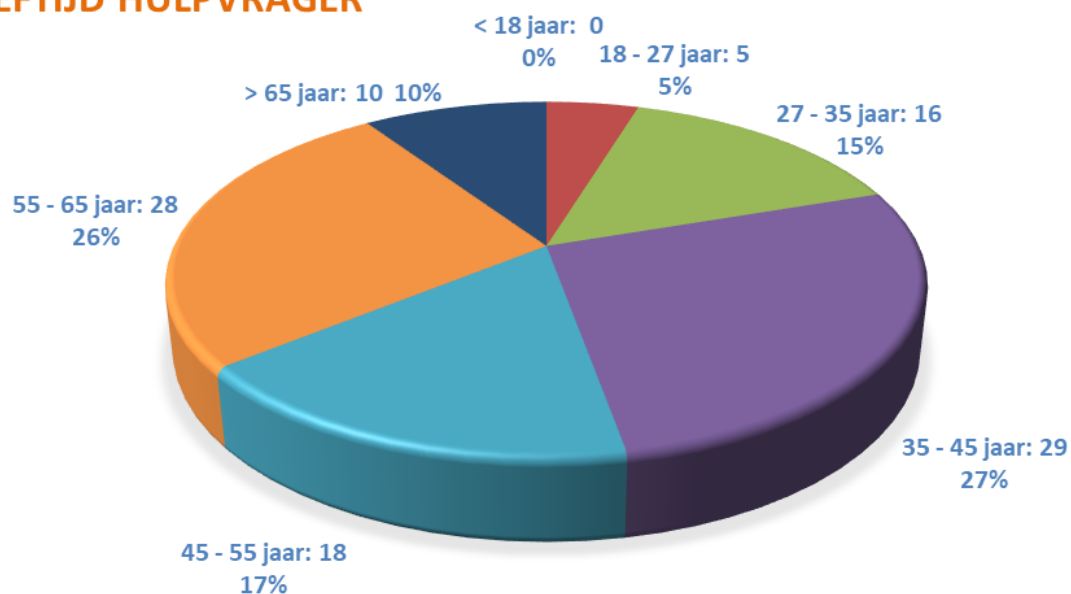
BURGERLIJKE STAAT



6 Leeftijd hulpvrager

< 18	0
18 - 27	5
27 - 35	16
35 - 45	29
45 - 55	18
55 - 65	28
> 65	10

LEEFTIJD HULPVRAGER



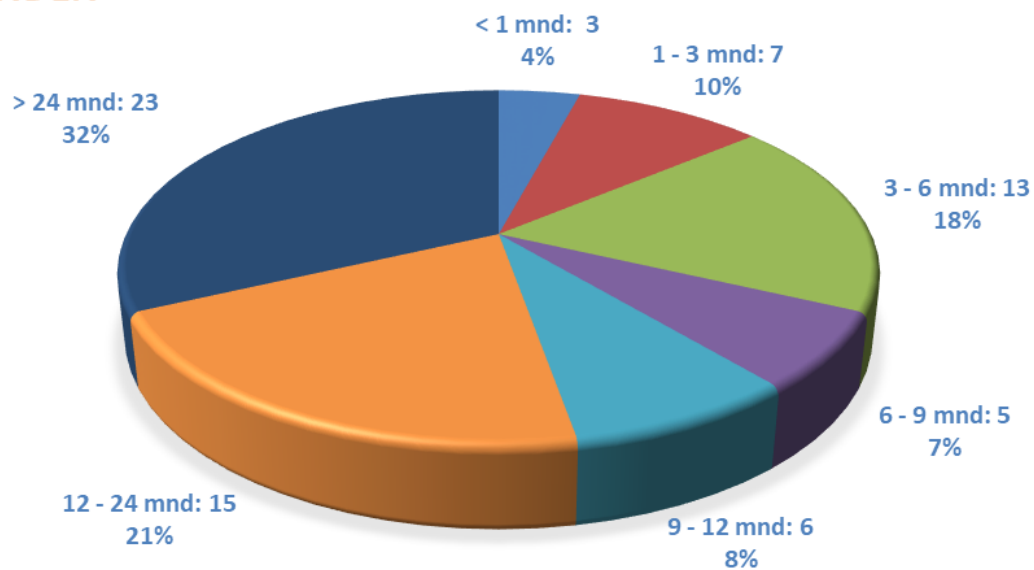
7 Hulpvraag aangemeld via

Diaconie/Caritas/Leger des Heils	1
Schuldhelpverlening burgerlijke gemeente	38
Overige professionele schuldhelpverlening	0
Bewindvoerder	0
Voedselbank	0
GGZ	0
GGD	0
Maatschappelijk werk	28
Noodfonds	0
Verslavingszorg	0
Stichting MEE	0
Anders	9

8 Doorlooptijd afgeronde hulpvragen in maanden

< 1	3
1 - 3	7
3 - 6	13
6 - 9	5
9 - 12	6
12 - 24	15
> 24	23

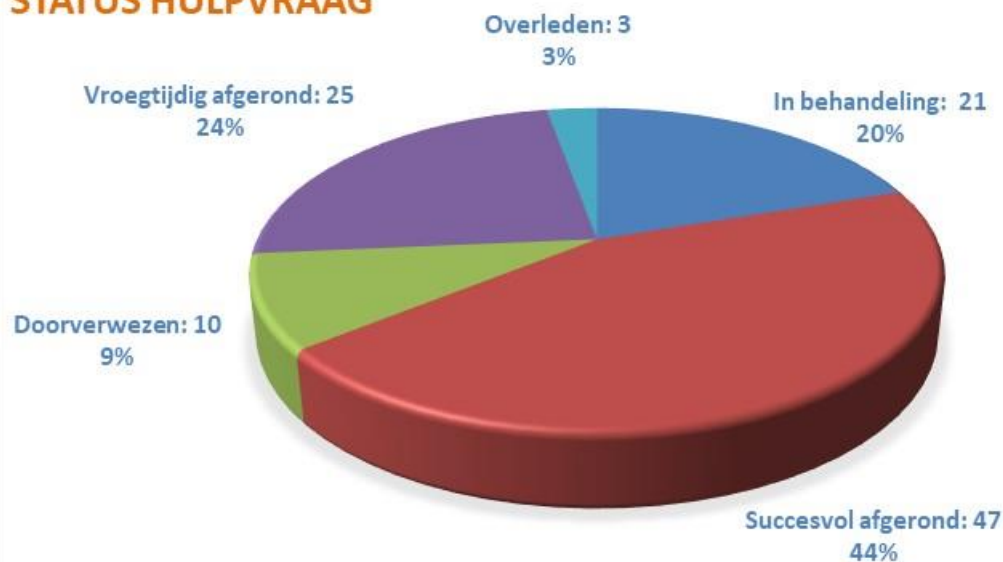
DOORLOOPTIJD AFGERONDE HULPVRAGEN IN MAANDEN



9 Status hulpvraag

Aangemeld	0
In behandeling	21
Succesvol afgerond	47
Doorverwezen	10
Vroegtijdig afgerond	25
Overleden	3
Koppelverzoek verstuurd	0
Niet gekoppeld	0
DelegateExtern	0
Traject niet begonnen	0

STATUS HULPVRAAG



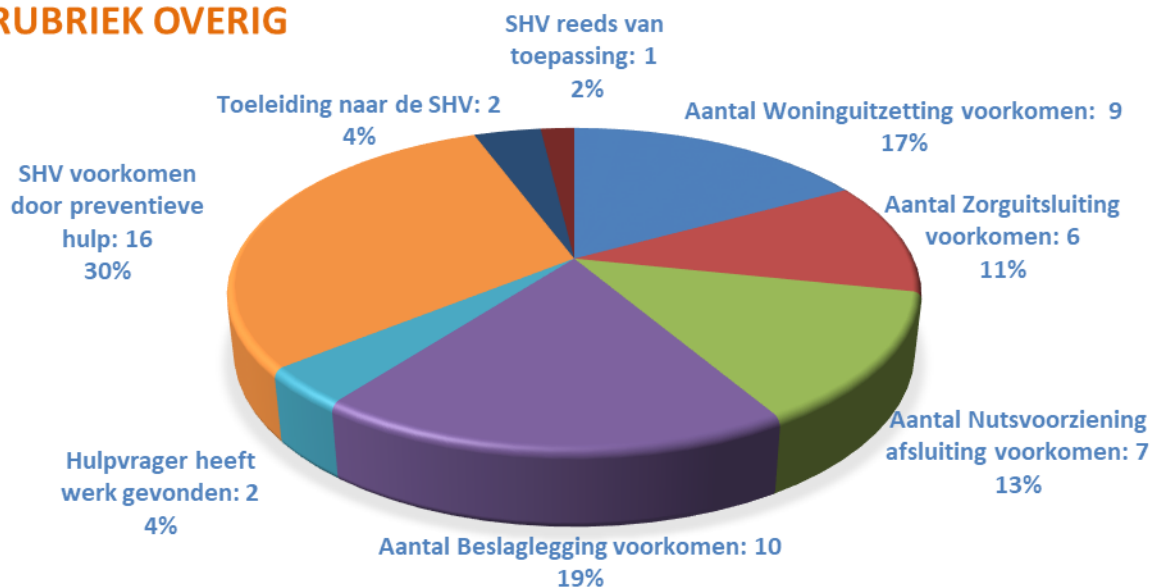
10 Rubriek betrokken instanties

SHV Gemeente West Betuwe	5
Kernteam Geldermalsen	5
Sociaal Team Neerijnen	2
Werkzaam Rivierenland	32
Bedrijf waar hij/zij werkt(e)	1
Welzijn West Betuwe	3
STMR	18
FACT team Rivierenland	11
Schuldhulpverlening Tiel	4
Humanitas Rivierenland	3
Gemeente Lingewaal soc team	1
Team Sociaal West Betuwe	1
SchuldHulpVerlening West Betuwe	1
De Kernen	0
Vluchtelingenwerk West Betuwe	0
Bewindvoering	0

11 Rubriek Overig

1 Aantal Woninguitzetting voorkomen	9
2 Aantal Zorguitsluiting voorkomen	6
3 Aantal Nutsvoorziening afsluiting voorkomen	7
4 Aantal Beslaglegging voorkomen	10
5 Hulpvrager heeft werk gevonden	2
6 SHV voorkomen door preventieve hulp	16
7 Toeleiding naar de SHV	2
8 SHV reeds van toepassing	1

RUBRIEK OVERIG



Met dank aan

Gemeente West Betuwe

Een aantal kerken in de gemeente West Betuwe

Rabobank West Betuwe





Samen lukt 't ...

West Betuwe



Stichting SchuldHulp West Betuwe

aangesloten bij SchuldHulpMaatje Nederland

IBAN nummer NL75 RABO 0300 8435 26

Kvk-nummer 62074687

RSIN nummer 85463288

Dossiernummer 102 384

www.shmwestbetuwe.nl

secretaris@shmwestbetuwe.nl