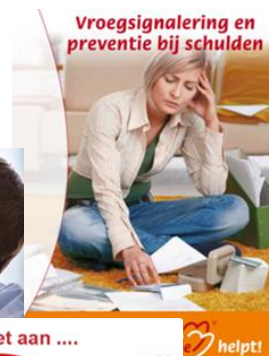
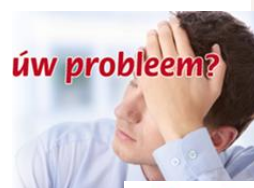


Jaarverslag 2019

Stichting Schuldhulp West Betuwe

werkend onder de naam

SchuldHulpMaatje West Betuwe



Vraag het aan



helpt!

Samen lukt 't ...

Inhoudsopgave

Wie is SchuldHulpMaatje West Betuwe?	3
Wat wil SHM WB bereiken?	3
Bestuur	3
Coördinatoren	3
Maatjes	4
Aandachtsgebieden	4
Schuldhulpmaatje Jong.....	4
Financiën.....	4
Publiciteit.....	6
Landelijke vereniging.....	6
Cliënten.....	6
Kengetallen:.....	7
Met dank aan.....	14

Wie is SchuldHulpMaatje West Betuwe?

SchuldHulpMaatje is een christelijke organisatie die sinds 2010 actief is op het terrein van ondersteuning van mensen met schulden. SHM is ontstaan en wordt gedragen door (landelijke) kerken en werken aanvullend / versterkend op missie van kerken / diaconieën / charitas om hulpvragers een hoopvolle toekomst te geven.

Sinds 2014 is SchuldHulpMaatje ook actief in onze streek en nog voor de gemeentelijke fusie (in januari 2019) fuseerden SchuldHulpMaatje Lingewaal met Schuldhulpmaatje Geldermalsen/Neerijnen in mei 2018 tot Stichting SchuldHulpMaatje West Betuwe.

Wat wil SHM WB bereiken?

SHM werkt met deskundig getrainde maatjes. Een maatje is een vrijwilliger die een op een gekoppeld is aan iemand die even een financiële coach, mentor of maatje nodig heeft. Een maatje biedt hulp bij bijvoorbeeld thuisadministratie, kijkt naar schulden en/of achterstallige betalingen etc. Er wordt GEEN geld overgemaakt aan de hulpvragers. In West Betuwe heeft 1 op de 5 huishoudens problematische schulden. Dit kan veel leed veroorzaken achter de voordeuren.

Bestuur

Jan van Uden, voorzitter
Arendien van Putten, secretaris
Gerard Kuijpers, penningmeester
Jan van Leerdam, lid
Willy van Arkel, lid

Coördinatoren

Arie Dirksen, Peter van der Ree en Francine Leenhouts

Maatjes

Gedurende het jaar hebben er een aantal maatjes afscheid genomen en zijn er weer nieuwe maatjes bijgekomen, opgeleid en gecertificeerd. De maatjes houden hun registratie bij in het HulpVraagSysteem.

Er zijn regelmatig bijeenkomsten met maatjes en coördinatoren en er waren twee bijeenkomsten met maatjes en bestuur. Het jaar 2019 werd afgesloten met een totaal van 30 maatjes. (incl. 3 coördinatoren) Zie verder de getallen in de tabel “kengetallen” later in dit jaarverslag.



Aandachtsgebieden

Binnen SHME kennen we de volgende aandachtsgebieden:

- Bereiken van hulpzoekers;
- Hulpvragers helpen vanuit een kwalitatief gewaarborgde organisatie;
- Samenwerking en contact met relevante organisaties en deelnemende kerken;
- Samenwerking met de gemeente West Betuwe;
- Versterking door regionale en landelijke samenwerking;
- Promotie en informatie.

Schuldhulpmaatje Jong

Drie maatjes zijn gecertificeerd als SchuldHulpmaatje Jong. Wij ontvangen soms aanvragen om hulp van jongeren (< 26). Toch doen zij relatief weinig een beroep op ons. Vermoedelijk maakt deze groep wel veelvuldig gebruik van de specifiek op hen gerichte website (www.moneyfit.nl), want het aantal hits op die site is groot. Communicatie met deze doelgroep moet namelijk op een andere, meer op hun cultuur en taalgebruik afgestemde manier plaatsvinden.

SchuldHulpmaatje Jong ligt in het verlengde van het actuele thema ‘vroegsignalering’: hoe kunnen wij mensen, voordat zij in de problemen komen, bereiken.

Financiën

Behalve de steun van de gemeente West Betuwe werd de Stichting gesteund door een groot aantal kerken in West Betuwe, de werkgroep Caritas en Rafaëlgemeente Giessenlanden, alsmede de Rabobank.

Exploitatierkening			
	2019		2018
	Werkelijk	Begroot	
<u>Jaarlijkse Vaste Kosten</u>			
Kantoor- en Bestuurskosten	336,42	750,00	576,45
Contributie SHM Nederland	3.100,00	3.100,00	4.700,00
Hercertificering Maatjes	5.750,00	7.250,00	5.875,00
Overige Kosten Maatjes	1.261,24	3.000,00	1.726,55
Communicatie & Publiciteit	492,20	2.000,00	238,15
	10.939,86	16.100,00	13.116,15
<u>Jaarlijkse Variabele Kosten</u>			
Opleiding Maatjes	4.937,00	1.800,00	2.898,03
Batig saldo	5.147,86	100,00	3.738,47
	21.024,72	18.000,00	19.752,65
<u>Jaarlijkse Vaste Inkomsten</u>			
Bijdrage Kerken	4.857,28	3.000,00	4.868,65
Bijdrage Gemeenten	15.000,00	15.000,00	14.185,00
	19.857,28	18.000,00	19.053,65
<u>Jaarlijkse Variabele Inkomsten</u>			
Bijdrage Bedrijven / Particulieren	490,34	0,00	0,00
Bijdrage Landelijke Fondsen	0,00	0,00	699,00
Bijdrage Lokale Fondsen	677,10	0,00	0,00
	1.167,44	0,00	699,00
Nadelig saldo			
	21.024,72	18.000,00	19.752,65

Balans per 31 december			
	2019	2018	2018
<u>Liquide Middelen</u>			
Bankrekening	16.403,46	9.355,15	4.571,68
			3.738,47
<u>Vorderingen (kort)</u>			
Debiteuren	0,00	3.189,95	1.634,95
			2.600,00
	16.403,46	12.545,10	4.234,95
<u>Reserves</u>			
Algemene reserve	8.310,15	4.571,68	4.571,68
Resultaat	5.147,86	3.738,47	3.738,47
	13.458,01	8.310,15	8.310,15
<u>Schulden (kort)</u>			
Crediteuren	345,45	1.634,95	1.634,95
Vooruitontvangen	2.600,00	2.600,00	2.600,00
	2.945,45	4.234,95	4.234,95
	16.403,46	12.545,10	12.545,10

Publiciteit

Er is een Facebookpagina en de plaatselijke kranten worden regelmatig benaderd om de stichting in het nieuws te brengen. Ook verscheen er een artikel over Schuldhulpmaatje West Betuwe in “de Kerk roept”, gezamenlijk blad van groot aantal kerken, alsmede een advertentie met vraag naar bestuurders. Er kwam een nieuw bestuurslid bij met als kwaliteit “communicatie”

Het bestuur ging afgelopen jaar in gesprek met wethouder van Maanen van de gemeente West Betuwe. De bedoeling is de gewoonte twee maal per jaar met betreffende wethouder in gesprek te gaan voort te zetten.

Landelijke vereniging

De landelijke vereniging SchuldHulpMaatje organiseert jaarlijks een aantal bijeenkomsten, om informatie te verstrekken, gereedschappen aan te reiken en om het onderling contact te versterken. Aan beide bijeenkomsten hebben leden van het bestuur deelgenomen. In november was er een bijeenkomst met Trudi Doornbos, onze relatiebeheerder SHM Nederland vanuit de landelijke vereniging. Het is de bedoeling dat zij jaarlijks een bestuursvergadering bijwoont.

Ook de coördinatoren gaan naar bijeenkomsten van onze landelijke organisatie. De maatjes volgen online workshops om gecertificeerd te blijven.

Cliënten



De cliënten die door onze maatjes worden geholpen, komen voornamelijk tot ons via onze contacten met Welzijn West Betuwe, STMR, Kernteam, Sociaalteam, gemeentelijke Schuldhulpverlening en door rechtstreekse aanmeldingen via onze website.

Kengetallen:

Plaats/gemeente:

West Betuwe

Coördinator:

Arie Dirksen, Francine Leenhouts en Peter van der Lee

Jaar:

2019

Rubriek Maatjes:		
1	Totaal aantal coördinatoren	3
2	Totaal aantal maatjes:	27
3	Totaal aantal uren besteed:	1087

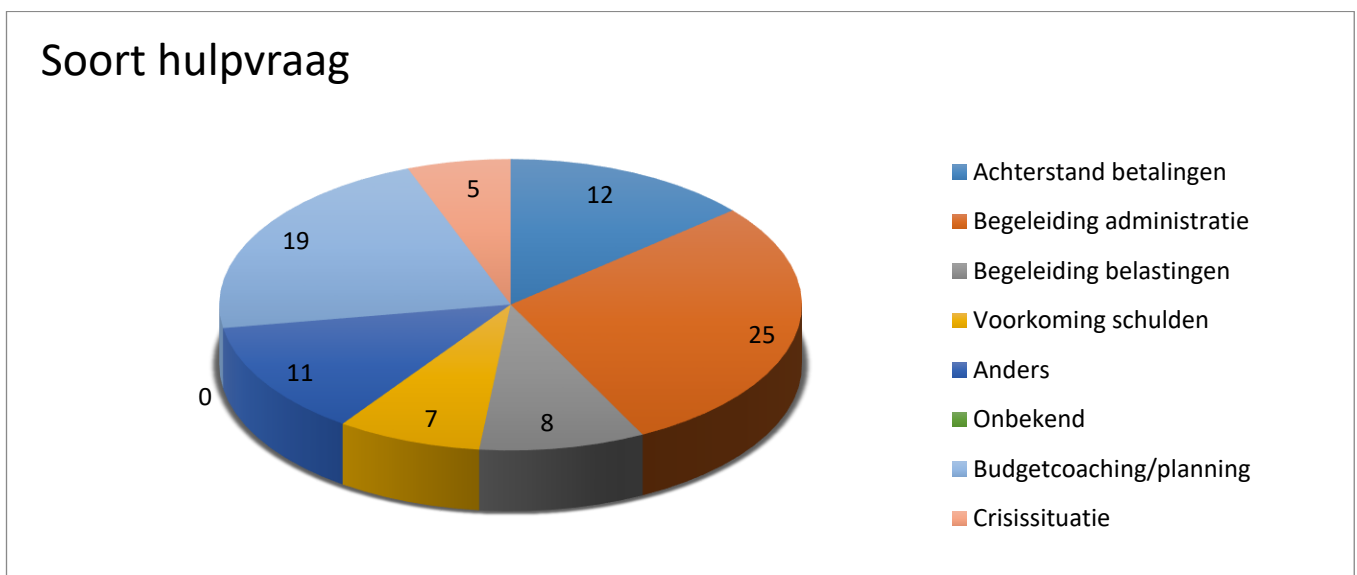
Rubriek Hulpvragers:

1 Totaal aantal hulpvragen:		
	Lopend dit jaar	71
	Gestart in dit jaar	37
	Afgerond in dit jaar	26
	Gestart dit jaar en reeds afgerond	10
	Nog lopend van dit jaar	27

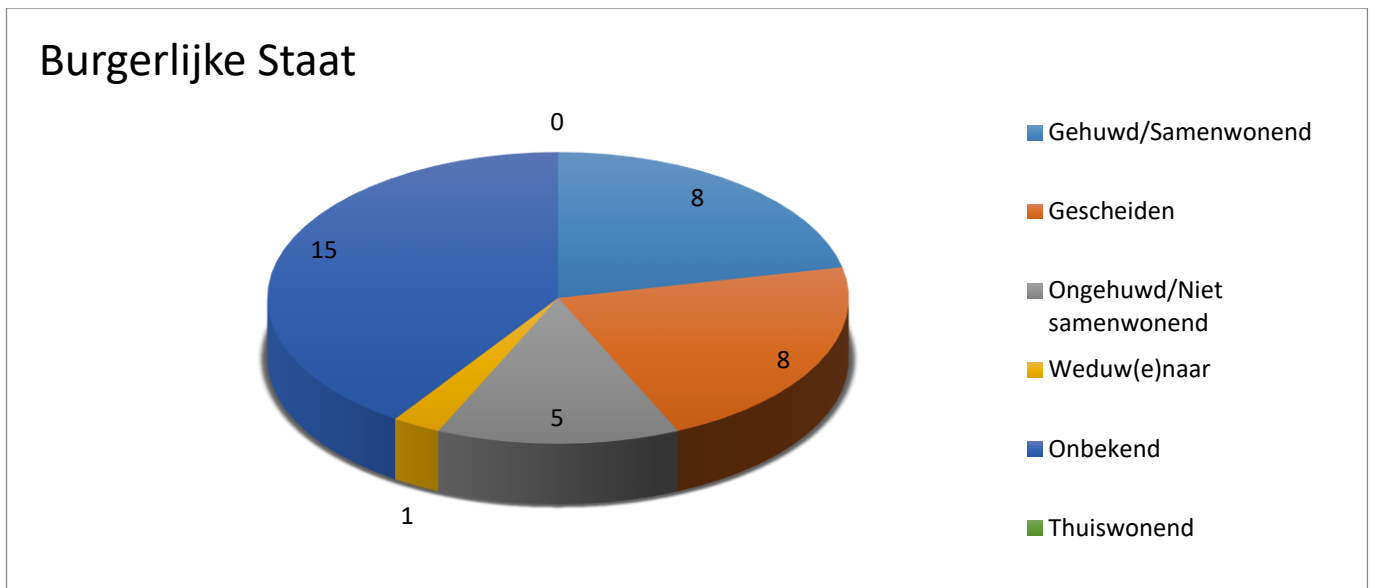
2 Ondersteuning door hulpverleners:		
	Ja	29
	Nee	8

3 Geslacht:		
	Vrouw	21
	Man	16
	Onbekend	

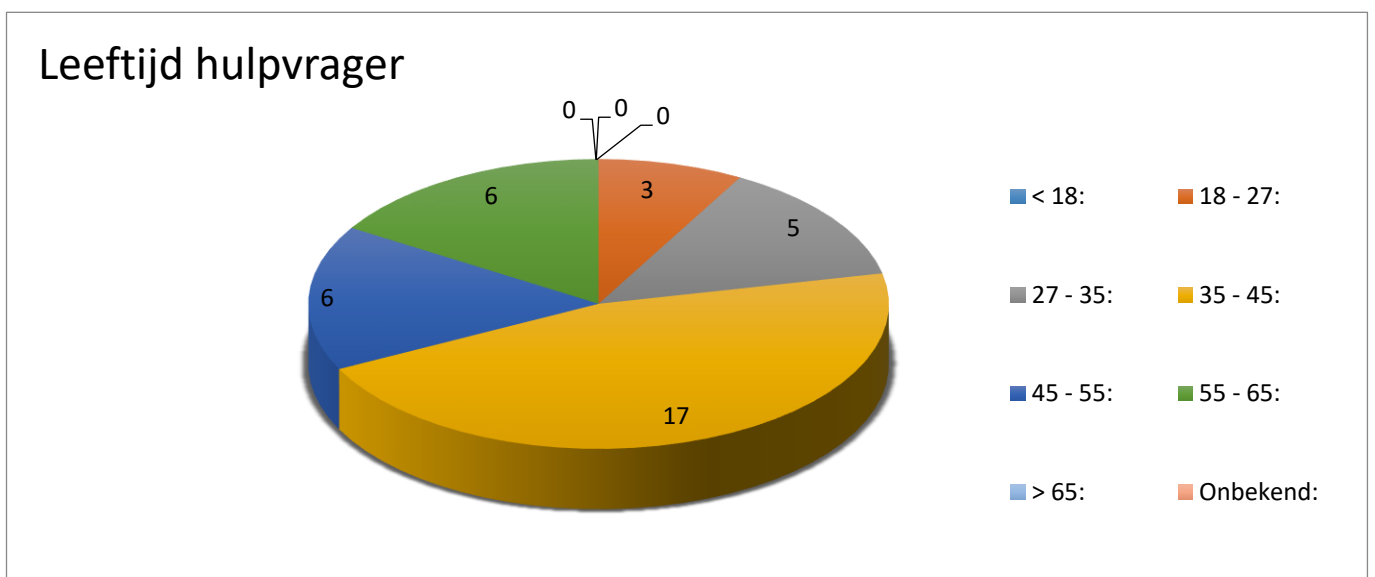
4 Soort hulpvraag:		
Achterstand betalingen		12
Begeleiding administratie		25
Begeleiding belastingen		8
Voorkoming schulden		7
Anders		11
Onbekend		
Budgetcoaching/planning		19
Crisissituatie		5



5 Burgerlijke Staat:		
	Gehuwd/Samenwonend	8
	Gescheiden	8
	Ongehuwd/Niet samenwonend	5
	Weduw(e)naar	1
	Onbekend	15
	Thuiswonend	

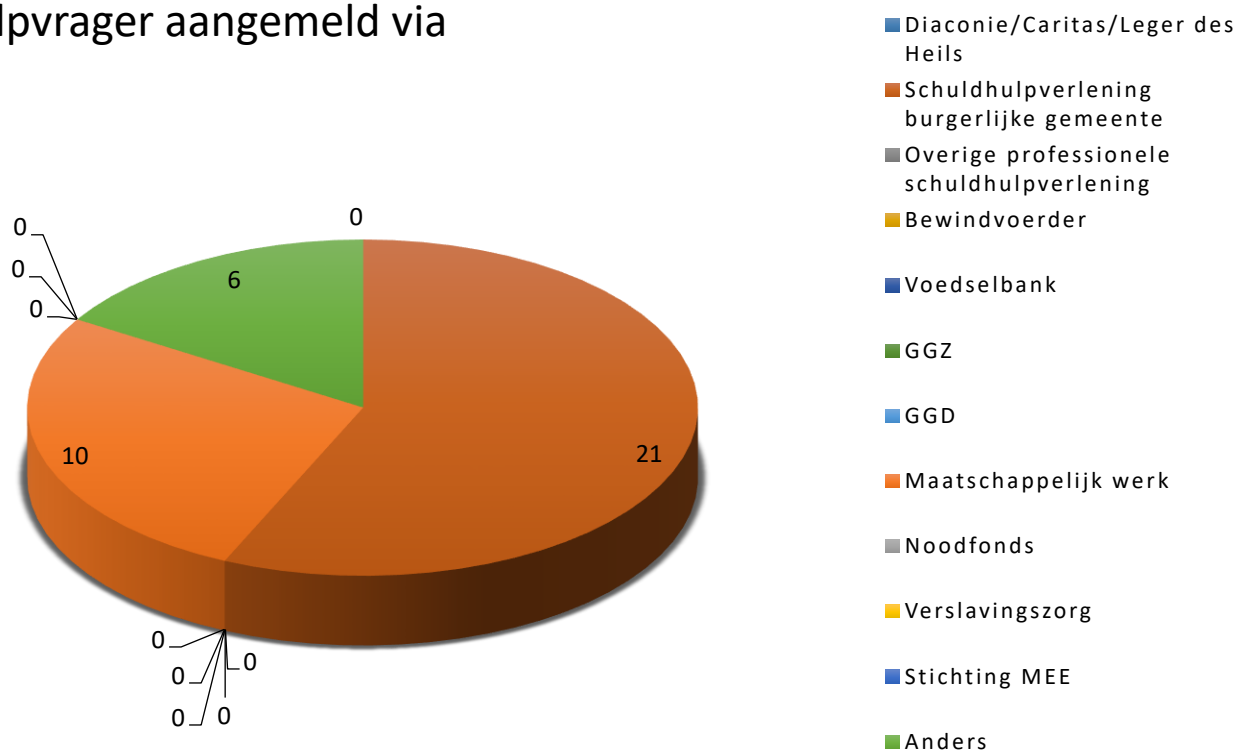


6 Leeftijd hulpvrager:	
< 18:	
18 - 27:	3
27 - 35:	5
35 - 45:	17
45 - 55:	6
55 - 65:	6
> 65:	



7 Hulpvrager aangemeld via:	
Diaconie/Caritas/Leger des Heils	
Schuldhulpverlening burgerlijke gemeente	21
Overige professionele schuldhulpverlening	
Bewindvoerder	
Voedselbank	
GGZ	
GGD	
Maatschappelijk werk	10
Noodfonds	
Verslavingszorg	
Stichting MEE	
Anders	6

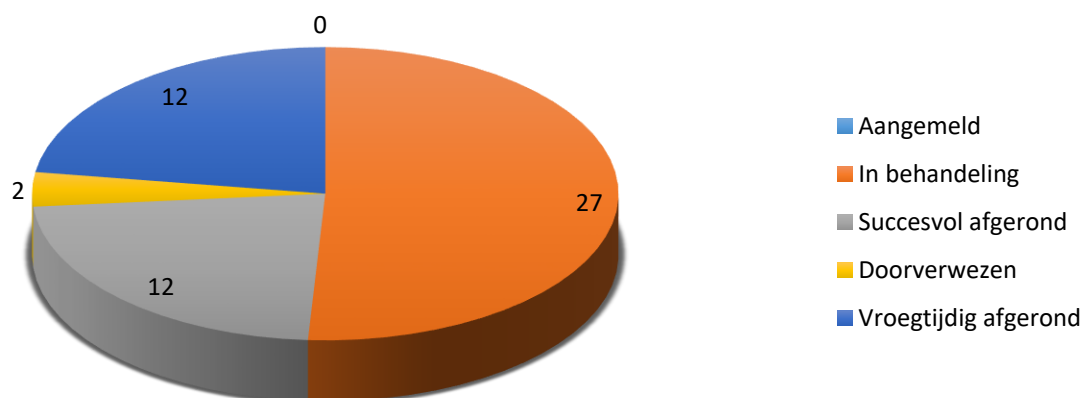
Hulpvrager aangemeld via



8 Doorlooptijd afgeronde hulpvragen:	
< 1:	2
1 - 3:	
3 - 6:	5
6 - 9:	3
9 - 12:	2
12 - 24:	9
> 24:	5

9 Status hulpvraag:		
Aangemeld		
In behandeling		27
Succesvol afgerond		12
Doorverwezen		2
Vroegtijdig afgerond		12
Overleden		
Koppelverzoek verstuurd		
Niet gekoppeld		

Status hulpvraag

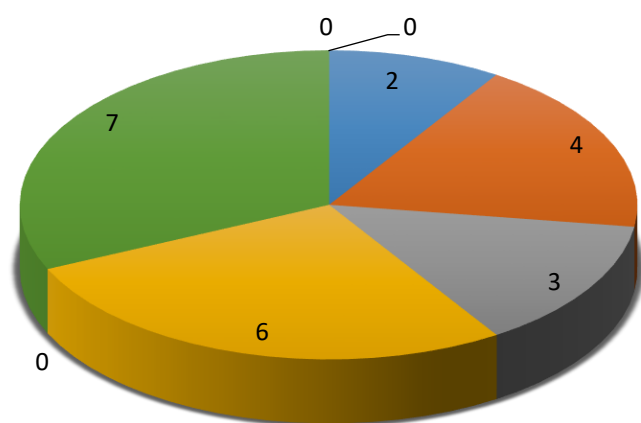


10 Rubriek Betrokken instanties		
Werkzaam Rivierenland		1
Bedrijf waar hij/zij werkt(e)		
Welzijn West Betuwe		
STMR		
FACT team Rivierenland		
Schuldhelpverlening Tiel		
Humanitas Tieler- en Culemborger Waarden		
Uit de schulden .nu		
Landelijke site SHM		
Team Sociaal West Betuwe		15
SchuldHulpVerlening West Betuwe		12
De Goede Woning Neerijnen		3

Rubriek Overig:

1	Aantal Woninguitzetting voorkomen	2
2	Aantal Zorguitsluiting voorkomen	4
3	Aantal Nutsvoorziening afsluiting voorkomen	3
4	Aantal Beslaglegging voorkomen	6
5	Hulpvrager heeft werk gevonden	
6	SHV voorkomen door preventieve hulp	7
7	Toeleiding naar de SHV	
8	SHV reeds van toepassing	

Overig



- Aantal Woninguitzetting voorkomen
- Aantal Zorguitsluiting voorkomen
- Aantal Nutsvoorziening afsluiting voorkomen
- Aantal Beslaglegging voorkomen
- Hulpvrager heeft werk gevonden
- SHV voorkomen door preventieve hulp
- Toeleiding naar de SHV
- SHV reeds van toepassing

Met dank aan

Gemeente West Betuwe

Kerken in de gemeente West Betuwe

Rafaël-gemeente Giessenlanden





Samen lukt 't ...



Stichting SchuldHulp West Betuwe
aangesloten bij SchuldHulpMaatje Nederland

IBAN nummer NL75 RABO 0300 8435 26

Kvk-nummer 62074687

RSIN nummer 85463288

Dossiernummer 102 384

www.shmwestbetuwe.nl

secretaris@shmwestbetuwe.nl

Samen lukt 't ...